

¿Quieres tutorizar tu preparación?

Ahora puedes contratar un tutor experto para la preparación de esta convocatoria, no solo respondiendo a tus preguntas sino con vídeos tutoriales que te ayudarán a asimilar la materia.

› Más información en...

← → C cursocorreos.mad.es ☆ ☰

Personal Laboral **Correos**

TEMARIO VOLUMEN 1

Primer volumen del Temario para la preparación de las pruebas selectivas de acceso a plazas de Personal Laboral Fijo de Correos y Telégrafos; contiene abundantes recursos didácticos, actividades de distinto tipo y las preguntas del último examen de Consolidación de Empleo celebrado el 27 de noviembre de 2016, insertadas en el apartado correspondiente en el que se contestan.

Los temas incluidos en este volumen desarrollan el programa publicado el 19 de abril de 2018, con todas las novedades de **las tarifas y procesos para 2018**, contiene: **los Productos y Servicios Postales**, incluyendo la **Línea Básica**, con el desarrollo de la correspondencia, pesos y medidas, modalidades de prefranqueados y estudio pormenorizado de todos los productos incluidos en esta línea; **Línea Urgente**, con el estudio de este tipo de productos y sus características especiales, la desaparición del CUI y la creación del Paquete Internacional Light; **Línea Económica / Correos Directo**, con la creación de Correos MKD, publicorreo plus o la extensión del reparto a domicilio de las Publicaciones Periódicas hasta 800 gramos; **Línea de Servicios Financieros**, con la entrada en vigor de la aplicación SEDI y la desaparición del Giro Electrónico, pasando los giros a convertirse en órdenes de envío de dinero, y el nuevo *Western Union* a través de la nueva aplicación *Wupos-Kyc*; **Línea de Servicios de Telecomunicaciones**, en la que se introducen nuevos servicios, como el *Burofax Básico Plus* o la Custodia burofax 120 meses, y desaparecen otros, como el caso de los telegramas urgentes internacionales o el propio y tradicional radiotelegrama; **La Paquetería y el eCommerce**, con la exposición de todos y cada uno de los productos mercantiles y sus novedades; **Valores añadidos, servicios adicionales y diversificación**, tanto tradicionales como servicios ofrecidos *online* a través de la OV2; **La transformación digital en Correos**, como eje fundamental de la adaptación de la Empresa al entorno actual 2.0; **Los procesos de Admisión**, con el desarrollo detallado de la operativa de cada producto y servicio y su forma de pago a través del correspondiente franqueo, con especial relevancia a la digitalización de la firma y **Los procesos de Tratamiento y Transporte**, con el desarrollo de los distintos sistemas de clasificación, y las distintas formas de gestionar la correspondencia, desde la clasificación y tratamiento al curso hasta el transporte en su distintas vertientes.

La colección se compone de:

- › Temario volúmenes 1 y 2
- › Test

- › Simulacros de examen volúmenes 1 y 2
- › Psicotécnico



La editorial del opositor



9 788414 217115

PVP: 28,00 €

002025000